



## **Политика конфиденциальности персональных данных**

### **1. Общие положения**

Настоящая Политика конфиденциальности (далее – Политика) определяет порядок сбора, обработки, хранения и защиты персональных данных пользователей (далее – Пользователь), предоставляемых при заполнении форм на сайте для организации ритуальных услуг (далее – Сайт).

### **2. Персональные данные, подлежащие обработке**

При использовании Сайта мы можем собирать следующие персональные данные Пользователя:

- ФИО;
- номер телефона;
- адрес электронной почты (если предусмотрено);
- IP-адрес, файлы cookie и другие технические данные.

### **3. Цели сбора и обработки персональных данных**

Персональные данные Пользователя обрабатываются для следующих целей:

- связи с Пользователем для уточнения деталей и предоставления услуг;
- передачи данных исполнителю или партнеру-организатору для выполнения заказа;
- предоставления консультаций и информационной поддержки;
- уведомления о новостях и обновлениях (с согласия Пользователя);
- обеспечения безопасности и предотвращения мошенничества.

### **4. Хранение и защита персональных данных**

4.1. Персональные данные хранятся на защищенных серверах и обрабатываются в соответствии с требованиями действующего законодательства о защите персональных данных.

4.2. Доступ к персональным данным имеют только уполномоченные лица, обеспечивающие функционирование Сайта.

4.3. Мы принимаем все необходимые меры для защиты персональных данных от несанкционированного доступа, изменения, раскрытия или уничтожения.

### **5. Передача персональных данных третьим лицам**

5.1. Мы не передаем персональные данные третьим лицам без согласия Пользователя, за исключением случаев, предусмотренных законодательством.

5.2. Персональные данные могут быть переданы исполнителю или партнеру-организатору для выполнения заказа.

5.3. Персональные данные могут быть переданы по запросу государственных органов в рамках действующего законодательства.

### **6. Права Пользователя**

Пользователь имеет право:

- запрашивать информацию о своих персональных данных, хранящихся у нас;
- требовать изменения, обновления или удаления своих данных;
- отзывать согласие на обработку персональных данных;
- обращаться в надзорные органы в случае нарушения его прав.

## 7. Изменение Политики конфиденциальности

Мы оставляем за собой право вносить изменения в настоящую Политику.

Обновленная версия будет доступна на Сайте. Продолжение использования Сайта после внесения изменений означает согласие с новой редакцией Политики.

## 8. Контактная информация

По вопросам, связанным с обработкой персональных данных, вы можете связаться с нами по электронной почте: [info@imperial-ritual.kz](mailto:info@imperial-ritual.kz) или по телефону: +77052222869.

Дата последнего обновления: 03.03.2025